



## Protection des données

Dans le cadre de ses activités, la HEAR veille à la protection de la vie privée, dans le respect du règlement européen (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

La HEAR est responsable des traitements de données personnelles.

Les textes de loi ci-dessus imposent aux

entreprises et organismes la mise à disposition d'une information claire, intelligible et aisément accessible aux personnes concernées par le traitement de leurs données.

Cette page présente les données personnelles que la HEAR est amenée à réunir et les raisons de cette collecte.

Retrouvez, par rapport à votre profil, vos droits liés à ces données.

# Utilisateur des services informatiques

## Informations générales

La HEAR collecte des données à caractère personnel pour fournir légitimement des services support et, le cas échéant, remplir sa mission d'intérêt public d'enseignement supérieur.

Ces traitements sont obligatoires, vous ne pouvez pas vous y opposer dès lors qu'il conditionne l'offre de services numérique aux agents et élèves et relève du bon fonctionnement et de la sécurité du système d'information. Ils ont fait l'objet d'une inscription au registre des traitements de la HEAR.

Les finalités de ces collectes du service informatique de la HEAR sont les suivantes :

- La gestion des sessions et des espaces de travail
- La gestion des accès Internet
- La gestion de la messagerie électronique
- La gestion de la téléphonie
- La gestion de la carte multiservice, Carte Campus
- La gestion des impressions
- La gestion des prêts
- La gestion du support utilisateur
- La sécurité du système d'information

## Quelles informations sont collectées ?

Afin de vous permettre d'utiliser ces services et d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du système d'information le service informatique de la HEAR collecte les catégories de données suivantes :

- Identité de base
- Coordonnées institutionnelles
- Coordonnées personnelles si nécessaire (par exemple en suivi des prêts, votre

numéro de téléphone personnel ou email personnel le cas échéant facultatif)

- Habilitations
- Codes de connexion
- Mots de passe
- Traçabilité informatique
- Evènements liés à l'activité (par exemple période de prêt, contenu du support,



- incidents détectés par les outils de sécurité)
- Contenu des espaces de stockage et de partage sans y accéder
- Données de la carte campus
- Données du compte Izly

Cette collecte est réalisée soit pour vous rendre un service soit exclusivement pour le bon usage du système informatique et sa mise en sécurité. L'administration du service informatique n'est pas autorisée à collecter pour d'autres fins ces données et toute exploitation ultérieure doit être prévue dans le cadre du règlement intérieur de l'établissement en relation avec la charte informatique et autorisée par la Loi.

Dans l'objectif de minimisation des données collectées, lors de leur collecte, certains éléments sont indiqués comme facultatifs ou nécessaires. Il se peut que d'autres informations soient nécessaires. Ces éléments étant à la marge, ils ne sont pas listés ici, mais vous seront justifiés individuellement au moment de la collecte. Sont destinataires des données vous concernant : Le service informatique gestionnaire des services, la direction de la HEAR et, sur réquisition judiciaire, des tiers ou des autorités dûment habilitées par la loi.

## Durée de conservation des données personnelles

La durée de conservation des données est conforme aux prescriptions des durées d'utilité administrative issues de l'instruction Education Culture DAF DPACI/RES/2005/003 du 22 février 2005.

Cette durée peut être raccourcie si, par décision de la HEAR telle ou telle catégories de données sont susceptibles d'être supprimées, sans violation d'une durée légale de conservation à caractère personnel et sous condition d'épuisement des

finalités du traitement vous concernant.

En particulier, concernant les données utiles à l'ouverture et au fonctionnement d'un compte au sein de la HEAR, celles-ci sont conservées pour la durée du compte (par exemple durée de présence d'un agent au sein de l'école)

Concernant les journaux informatiques, ils sont détruits au bout d'un an.

Les données liées aux profils locaux des étudiants sont purgées annuellement avec préavis.

## Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les appliquer ?

La HEAR vous informe de vos droits :

- d'être informé
- d'accès aux données à caractère personnel
- de rectification ou effacement de celles-ci de limitation du traitement relatif à la personne concernée
- d'opposition au traitement ;
- à la portabilité des données.

Pour les exercer, vous pouvez solliciter le service informatique à l'adresse [informatique@hear.fr](mailto:informatique@hear.fr). Vous pouvez également solliciter le délégué à la protection des données pour l'exercice de ces droits et l'analyse de votre demande par courriel à l'adresse [dpo@hear.fr](mailto:dpo@hear.fr)

Vous pouvez nous contacter par courrier postal à l'adresse :

Délégué à la protection des données ou Service Informatique  
HEAR  
1, rue de l'Académie  
67082 Strasbourg Cedex  
CS 10032

Si vous n'obtenez pas de réponses à vos requêtes dans un délai raisonnable (un mois prorogeable sur motivation) et outre les voies de droit devant les tribunaux compétents, vous pouvez porter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle à savoir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) à l'adresse <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>